FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre App:** Just Eat – comida a domicilio
- **Descripción:** Just Eat es una aplicación que permite realizar pedidos a domicilio en diferentes establecimientos.
- **Versión:** 36.7.0
- **Fecha actualización:** 21/07/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** +17
- **Desarrollador:** Just-Eat.com
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 17.0 o posterior.
- **Enlaces relacionados:** Just Eat - Comida a domicilio en App Store

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 16 Pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 18.5
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y línea braille Focus 14 blue 5ªG.

3. Accesibilidad/Usabilidad

La evaluación incluye el proceso completo de compra, desde la realización de un pedido hasta la entrega.

Es importante destacar que el comportamiento relacionado con la accesibilidad puede variar según el establecimiento, por lo que los problemas detectados no siempre serán los mismos en todos los casos.

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Si ocurre un error durante el proceso de creación de una cuenta, VoiceOver puede leer el mensaje correspondiente, pero el foco no se mueve automáticamente hasta él. Esto dificulta que los usuarios de lector de pantalla puedan encontrarlo.

Se ha implementado un nuevo asistente de IA que incluye botones etiquetados en inglés, como por ejemplo en la configuración inicial que indica “Try our new Assistant” o, al finalizar la interacción, botones de valoración como "I love it" y "I don't like it".

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Sólo uso interno

Al navegar por la pantalla de un establecimiento, el control para alternar entre envío a domicilio y recogida solo se identifica como botón por VoiceOver, sin indicar que es un conmutador ni su estado actual. Además, en "Pedido de grupo", el botón de atrás se etiqueta como "App_back_button_title" y el gesto de VoiceOver asociado a él no funciona.

En algunos artículos se transmite información exclusivamente a través de imágenes que carecen de texto alternativo, lo que impide que los usuarios de lector de pantalla accedan a ella. Por ejemplo, en el comercio "El Obrador de Goya", el artículo "Mini bollería surtida" presenta una imagen con el contenido del mismo, pero no se detalla en la información del producto.

Se ha detectado un comportamiento errático en la navegación con VoiceOver al explorar los distintos comercios disponibles. Al retroceder con flicks a la izquierda el foco salta al encabezado anterior en vez de al último comercio visitado. Es necesario realizar el gesto dos veces para volver a la posición previa correctamente.

No es posible eliminar productos desde la cesta porque el foco no pasa por el botón “borrar”, aunque sí se puede cambiar la cantidad. Sin embargo, se pueden quitar artículos desde la pantalla principal del comercio utilizando las acciones del rotor de VoiceOver.

En el caso de usuarios de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la App, puesto que el comportamiento es similar al mostrado por el lector de pantalla.

Respecto a las personas con deficiencia visual grave, la aplicación respeta el “Modo oscuro/claro” y el tamaño de fuente configurado en el dispositivo. Sin embargo, la función “Aumentar contraste” y “Texto en negrita” no es respetada.

Además, existen imágenes publicitarias de los distintos comercios con textos que no tienen suficiente contraste entre fuente y fondo.

4. Funcionalidad

La aplicación Just Eat pone al alcance de las personas una amplia variedad de restaurantes, supermercados y tiendas para realizar pedidos de comida o productos y recibirlos cómodamente en casa o recogerlos en el establecimiento.

Se puede acceder a grandes ofertas, descubrir restaurantes con excelentes valoraciones y elegir entre más de 100 tipos de comida.

Es posible filtrar por tipo de cocina, plato o promociones, así como por diversas opciones de pago. Además, el usuario puede recibir información en tiempo real sobre su pedido.

5. Conclusiones

Just Eat comida a domicilio, es una App que permite realizar pedidos a domicilio de diferentes establecimientos.

La aplicación cuenta con problemas de accesibilidad que dificultan el uso de ésta por personas con ceguera o sordoceguera como por ejemplo no poder eliminar productos de la cesta, los botones sin etiquetar, las imágenes sin texto alternativo o el comportamiento errático del foco de VoiceOver al navegar por los comercios disponibles. Aunque estos problemas no son invalidantes, es necesario corregir los errores de accesibilidad señalados en los apartados anteriores para mejorar la experiencia y la autonomía de los usuarios de lector de pantalla.

Respecto a usuarios con deficiencia visual grave no encontrarán barreras que impidan el uso de la aplicación aunque es necesario corregir algunos errores relativos al contraste.

Fecha evaluación	23/07/2025